

## Reparaturbegleitschein (V1.5b)

Absender/ Firmenstempel:

### Anschrift

E-Komm  
Reparaturabteilung  
Heedfelder Landstr. 100  
  
58513 Lüdenscheid

### Absender \*

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Rückrufnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Angaben zu dem fehlerhaften Produkt:

Hersteller: \* \_\_\_\_\_

Gerät /Artikel: \* \_\_\_\_\_

Seriennummer: \* \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \* \_\_\_\_\_

Der Fehler tritt auf. (bitte ankreuzen) \* sporadisch  dauerhaft / ständig

### Ausführliche Fehlerbeschreibung und Bemerkungen:

---

---

**Leihgerät benötigt.**

Ein Leihgerät wird mit 10% des Neupreises pro Woche berechnet. Zzgl. der anfallenden Versandkosten.

\* Pflichtfelder

### Hinweise :

Bitte schicken Sie uns das Gerät mit Zubehör (Akku, Netzteil usw.) zu. Wir bitten außerdem um Zusendung eines Reparaturbegleitscheines für **jedes** Gerät, mit detaillierter Fehlerbeschreibung und **allen** Angaben da sonst der Vorgang **nicht** bearbeitet werden kann.

**Bei eigenen verschuldeten** Fehlern (z.B. Sturz-, Wasser- oder mechanische Schäden sowie starke Abnutzungserscheinungen) erlischt die Garantie und die Gewährleistung bzw. der Anspruch innerhalb eines Wartungsvertrages. Auch könnten dabei zusätzlich Bearbeitungskosten entstehen. **Nicht mit im Wartungsvertrag enthalten sind: Ersatz von Verschleißteilen, z.B. Hörer, Schnüre, Gürtelclips, Akkus, Akkuabdeckungen u. Ä. sowie Mobilteile (wenn nicht anders vertraglich festgehalten).**

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel: \_\_\_\_\_