



Mercedes-Benz

Jürgens GmbH · Postfach 227 · 58002 Hagen

Jürgens GmbH

Autorisierter Mercedes-Benz
Verkauf und Service
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000

E-Komm Telekommunikationssysteme
Herrn Carsten Engel
Heedfelder Landstraße 100
58513 Lüdenscheid

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name

Datum

IT-Leitung

Erik Jäger

19.02.2009

Telefon 02331479118

Telefax 023314798118

e.jaeger@autohaus-juergens.de

Referenz

Sehr geehrter Herr Engel,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass die Firma E-KOMM Kommunikationssysteme seit April 2006 die Siemens-HiPath-Anlagen in unseren 12 Betrieben wartet, pflegt und fallweise instand setzt. Die Jürgens-Gruppe ist mit ihren Betrieben in Nordrhein-Westfalen und Brandenburg auf funktionierende TK-Anlagen angewiesen und fordert hochverfügbare und ausfallsichere Systeme.

Nach dem positiven Verlauf der Geschäftsbeziehung haben wir uns im September 2008 entschieden, mit E-KOMM zusätzlich einen Wartungsvertrag für diese Systeme abzuschließen.

E-KOMM agiert mit großem Engagement aller Mitarbeiter, arbeitet kundenorientiert an Problemlösungen und verfügt über ein ausgezeichnetes Management von der Problem- und Auftragsannahme über die Störungsverfolgung bis zur Lösung. Auch große Installationen wurden zeit-, sach- und fachgerecht ausgeführt und blieben budgettreu. Alle Mitarbeiter von E-KOMM überzeugen durch eine große Kompetenz und ein jederzeit freundliches und hilfsbereites Auftreten. Gleichzeitig ist E-KOMM tatkräftig und hilfreich bei der Ausschöpfung von Einsparpotentialen und findet stets wirtschaftliche und kostengünstige Lösungen bei bester Qualität.

Wir haben zu keinem Zeitpunkt unsere Entscheidung bedauert, den Kauf, die Wartung und den Support von Telekommunikationssystemen in die Hände von E-KOMM gelegt zu haben.

Mit freundlichen Grüßen


Dieter Eickelmann
Geschäftsführer


i. V. Erik Jäger
Leiter IT

JÜRGENS

Rechtsform: GmbH
Sitz der Gesellschaft: Hagen, Handelsregister: Hagen HRB 1458
Geschäftsführer: Franco C. Barletta, Dieter Eickelmann
Sparkasse Hagen, BLZ 450 500 01, Konto-Nr. 100 031 781

Berliner Str. 41
58135 Hagen
Telefon (0 23 31) 4 79-0
Telefax (0 23 31) 4 79-2 05
E-mail info@autohaus-juergens.de
www.autohaus-juergens.de