

•E-Komm•  
Telekommunikationssysteme  
Heedfelder Landstrasse 100  
58509 Lüdenscheid

Werdohl, 27.04.2009

Referenzschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne bestätigen wir Ihnen unsere vollste Zufriedenheit mit Ihrem Unternehmen sowie mit den erbrachten Leistungen in unserem Haus !

Bei der Umstellung unserer bisherigen „alten“ Telefonanlage eines anderen Herstellers wurden wir bei den Punkten alternative Hersteller und diverse Abrechnungsvarianten (Kauf, Leasing und Miete) sehr kompetent beraten. Lieferzeiten und Terminabsprachen wurden nach der Auftragsvergabe sehr genau eingehalten.

Die Umsetzung des Anlagentausches verlief völlig reibungslos und verursachte bedingt durch die gute Vorbereitung keine Ausfallzeiten im Betriebsablauf.

Kleine „Probleme“ bei einzelnen Arbeitsplätzen, bedingt durch das neue Handling der Endgeräte, wurden sofort durch die anwesenden „E-Komm Mitarbeitern“ abgestellt .

Sollte dennoch mal ein Problem mit der Telefonanlage auftreten und Momentan kein Techniker bei E-Komm greifbar sein, erfolgt sehr schnell von dem entsprechenden Techniker ein Rückruf und die Beseitigung der Fehler per Fernwartung, oder Telefon. In ganz außergewöhnlichen Fällen natürlich auch mit einem Vor-Ort-Einsatz.

Einen speziellen Ansprechpartner für uns im Hause „E-Komm“ gibt es nicht, da individuell auf Anfragen reagiert wird und die Telefonzentrale das „Routing“ in diesen Fällen übernimmt!

Als besonderes möchten wir erwähnen, das sich ein Techniker im Hause E-Komm besonders durch sein Fachwissen und sein professionelles Verhalten hervorgehoben hat.

Herr Grothe hat über die Jahre immer wieder unter Beweis stellen können, das er sein Handwerk versteht und alle Wünsche im Bezug auf die TK-Anlage die an ihn herangetragen werden immer im Sinne des Kunden berücksichtigt.

Als Resümee kann man feststellen, das wir mit der Firma E-Komm einen kompetenten Partner im Bereich Telefonanlagen gefunden haben, der noch weiß, was „Kundendienst“ bedeutet!

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Martin Gerke  
Leitung Elektroinstandhaltung

Constantia Aloform GmbH  
Schlacht 2  
D-58791 Werdohl

T +49 (0)2392 50 21 33  
F +49 (0)2392 50 21 95  
Martin.Gerke@constantia-aloform.com  
www.constantia-aloform.com