

·E-Komm·  
Telekommunikationssysteme  
Heedfelder Landstraße 100  
58513 Lüdenscheid

6. April 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund der jahrelangen und erfolgreichen Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen möchten wir uns auf diesem Wege bei Ihnen bedanken.

Seit Jahren ist ·E-Komm· Telekommunikationssysteme unser kompetenter Berater und Ansprechpartner für alle Fragen im Bereich der Telekommunikationssysteme.

Wir haben sowohl Ihre Fachkompetenz, aber auch Ihre innovativen Ideen schätzen gelernt. Stets wurde von Ihnen nach Optimierungen im Sinne des Projektes gesucht, wobei die Termin- und Budgeteinhaltung stets höchste Priorität haben.

Bei den unterschiedlichsten Aufgabenstellungen waren Sie stets unser Partner. Als Beispiel möchten wir hier u. a. benennen:

Die Firma ·E-Komm· übernahm für uns die Ausschreibung für die Anschaffung eines neuen TK- Systems. Auch bei der Planung, Auswahl und Installation des geeigneten Telekommunikationssystems standen sie unseres Unternehmens beratend zur Seite.

Die Firma ·E-Komm· machte uns weiterhin auf wichtige Vertragsklauseln aufmerksam, brachte Unstimmigkeiten zur Aufklärung und vertrat unser Haus äußerst erfolgreich gegen den Wettbewerb.

Zusätzlich zur Planung der TK- Anlage wurden von Ihnen in unserem Auftrag die komplette Verkabelung der Sicherheitstechnik und Videoüberwachung für unser Geschäftsgebäude zu unserer vollsten Zufriedenheit installiert und in Betrieb genommen.

Die Firma ·E-Komm· hat in unserem Hause nach eingehender Prüfung der vorhandenen Netzwerkstruktur durch die kompetente Auswahl von neuer Hard- und Software sowie der professionellen Installation die Sicherheit und Belastbarkeit unseres Netzwerkes erhöht.

Danken möchten wir für die Hilfestellung und exakte Tarifoptimierung unserer Telefonkosten. Wir konnten aufgrund der kostenlosen Beratung der Firma ·E-Komm· erhebliche Einsparungen im Bereich Festnetz- sowie im Mobilfunk erzielen.

Wir danken der Firma ·E-Komm· Telekommunikationssysteme, Lüdenscheid für die professionelle Beratung und Betreuung unseres Unternehmens bei der Neuanschaffung unserer ISDN-Anlage. Die Kundenbetreuung ist beispielhaft im Hause ·E-Komm·. Dies bezieht sich sowohl auf die regelmäßigen Informationen über Neuheiten als auch auf die Produktpalette von Zubehör, Endgeräten und individuellen Lösungen.

Wir bescheinigen der Firma ·E-Komm·, dass die Wartungs- und Serviceleistungen immer zuverlässig durchgeführt werden. Die Reaktionszeiten sind schnell und gut koordiniert. Besonders qualifiziert hat sich die Firma ·E-Komm· durch ihre individuellen Finanzierungskonzepte. Durch ihr Engagement konnten wir unser vorhandenes System vorzeitig ablösen. Und das ohne zusätzliche finanzielle Belastungen.

Hervorzuheben ist weiterhin Ihr persönliches Engagement. Zu jederzeit waren Sie für alle Beteiligten ein kompetenter Ansprechpartner und Berater.

Hervorzuheben ist weiterhin das persönliche Engagement von Herrn Engel. Zu jederzeit war er für alle Beteiligten ein kompetenter Ansprechpartner und Berater.

Unser besonderes Lob geht an die Technik die sich durch besonderes schnelle Reaktionszeit, sowohl vor Ort wie im Support auszeichnet. Ebenfalls lobend erwähnen möchten wir die freundliche, schnelle und kompetente Bearbeitung bei allen Vertrags- und Rechnungsfragen. Die Kundenbetreuung ist beispielhaft im Hause ·E-Komm·. Dies bezieht sich sowohl auf die regelmäßigen Informationen über Neuheiten als auch auf die Produktpalette von Zubehör, Endgeräten und individuellen Lösungen.

Wir haben die Firma ·E-Komm· als kompetenten und zuverlässigen Partner kennengelernt. Für weitere Planungsaufträge kann ich Sie jederzeit empfehlen.

Mit den von der Firma ·E-Komm· erbrachten Leistungen sind wir sehr zufrieden und bedanken uns für die ausgezeichnete Zusammenarbeit. Wir hoffen auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit

Mit freundlichen Grüßen

  
Hans Berg GmbH & Co. Kg