



BasseDruck

BasseDruck GmbH · Postfach 70 63 · 58121 Hagen · Germany

E-KOMM Telekommunikationssysteme
Heedfelder Landstraße 100

58513 Lüdenscheid

Telefon +49 (0) 23 31 - 48 08-0
Telefax Zentrale +49 (0) 23 31 - 48 08-6
Verkauf +49 (0) 23 31 - 48 08-8
Einkauf +49 (0) 23 31 - 48 08-5
PC/Fritz-Card +49 (0) 23 31 - 48 08-9
Mac-Leonardo +49 (0) 23 31 - 48 08-9
E-Mail info@bassedruck.de
Internet www.bassedruck.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
oez / hsb

Durchwahl

Datum
10.03.2009

Referenz

Sehr geehrter Herr Engel,

auf Grund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen möchten wir uns auf diesem Wege bei Ihnen bedanken. E-Komm ist unser kompetenter Berater und Ansprechpartner für alle Fragen im Bereich der Telekommunikationssysteme. Wir haben sowohl Ihre Fachkompetenz, aber auch Ihre innovativen Ideen schätzen gelernt. Stets wurde von Ihnen nach Optimierungen im Sinne des Projektes gesucht, wobei die Termin- und Budgeteinhaltung stets höchste Priorität haben.

Bei den unterschiedlichsten Aufgabenstellungen waren Sie unser Partner. So unterstützten Sie uns zum Beispiel bei der Planung, Auswahl und Installation des geeigneten Telekommunikationssystems für unser Unternehmen. Außerdem danken wir Ihnen für die Hilfestellung und exakte Tarifoptimierung unserer Telefonkosten.

Die Kundenbetreuung ist beispielhaft im Hause E-Komm. Dies bezieht sich sowohl auf die regelmäßigen Informationen über Neuheiten als auch auf die Produktpalette von Zubehör, Endgeräten und individuellen Lösungen.

Wir bescheinigen der Firma E-Komm, dass die Wartungs- und Serviceleistungen immer zuverlässig durchgeführt werden. Die Reaktionszeiten sind schnell und gut koordiniert.

Hervorzuheben ist weiterhin Ihr persönliches Engagement. Zu jederzeit waren Sie für alle Beteiligten ein kompetenter Ansprechpartner und Berater. Unser besonderes Lob geht an die Technik die sich durch besonderes schnelle Reaktionszeit, sowohl vor Ort wie im Support auszeichnet. Ebenfalls lobend erwähnen möchten wir die freundliche, schnelle und kompetente Bearbeitung bei allen Vertrags- und Rechnungsfragen.

Wir haben die Firma E-Komm als kompetenten und zuverlässigen Partner kennengelernt. Für weitere Planungsaufträge kann ich Sie jederzeit empfehlen.

Wir hoffen auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichem Gruß

BasseDruck

Hendrik S. Basse

i.A. Katrin Özkaya