

Reparaturbegleitschein

E-Komm
Reparaturabteilung
Heedfelder Landstr. 100

58513 Lüdenscheid

Absender/
Stempel:

Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Rückrufnummer: _____

Ansprechpartner: _____

Hier die Angaben zu dem fehlerhaften Produkt: (_____)

Hersteller _____

Gerät /Artikel _____

Seriennummer _____

Rechnungsnummer _____

Der Fehler tritt auf. (bitte ankreuzen)

sporadisch

dauerhaft / ständig

Ausführliche Fehlerbeschreibung und Bemerkungen:

Hinweise :

Bitte senden Sie das Gerät **ohne Zubehör**, d.h. ohne Gürtelclip, Akku, Akkuabdeckung, Hörer, Hörschnur frei Haus ein. Wir bitten um Zusendung eines Reparaturbegleitscheines für **jedes** Gerät, mit detaillierter Fehlerbeschreibung und **allen** Angaben da sonst der Vorgang **nicht** bearbeitet werden kann. **Bei eigens verschuldeten** Fehlern (z.B. Sturz-, Wasser- oder mechanische Schäden sowie starke Abnutzungserscheinungen) erlischt die Garantie und die Gewährleistung bzw. der Anspruch innerhalb eines Wartungsvertrages. Auch könnten dabei zusätzlich Bearbeitungskosten entstehen. **Nicht mit im Wartungsvertrag enthalten sind: Ersatz von Verschleißteilen, z.B. Hörer, Schnüre, Gürtelclips, Akkus, Akkuabdeckungen u. Ä. sowie Mobilteile (wenn nicht anders vertraglich festgehalten).**

Ort, Datum: _____ Unterschrift/Stempel: _____